

# Rozwiązania e-commerce w systemie ISO**F**-ERP

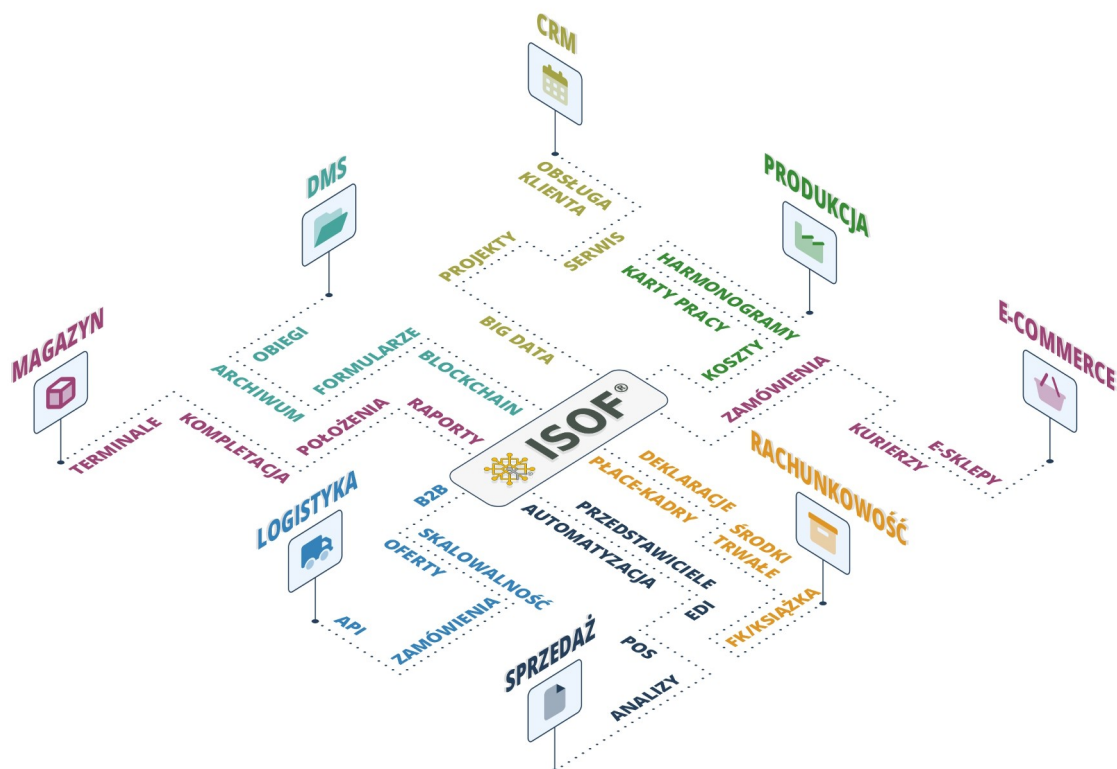


# Spis treści:

<b>Moduł E-commerce</b>	<b>3</b>
<b>E-commerce w systemie ISOF-ERP</b>	<b>3</b>
1. Sklepy internetowe i platformy aukcyjne	3
2. Sprzęg z platformami płatności elektronicznych	3
3. Sprzęg z firmami kurierskimi i pocztowymi	4
4. Sprzęg z portalem Ministerstwa Finansów i wysyłka z systemu deklaracji JPK	4
5. Home/Corporate Banking	4
6. Sprzęg z portalem internetowym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	4
7. Sprzęg on-line z zewnętrznymi portalami B2B HEUTHES	4
<b>Korzyści integracji e-commerce z systemem ISOF-ERP</b>	<b>4</b>
1. Automatyzacja procesów biznesowych	4
2. Lepsza obsługa klienta	4
3. Skalowalność i efektywność operacyjna	4
4. Dokładne dane i raportowanie	5
5. Zwiększenie konkurencyjności	5
<b>Integracja ISOF-ERP z platformą aukcyjną Allegro®</b>	<b>5</b>
<b>Integracja ISOF-ERP z Shoper®, IdoSell (IAI) Shop®, WooCommerce®</b>	<b>5</b>
<b>Nowoczesna logistyka, sprzęg ISOF-ERP z firmami kurierskimi: DPD®, DHL® oraz InPost®</b>	<b>6</b>
<b>Portal Zamówieniowy</b>	<b>7</b>
<b>Dokumentacje</b>	<b>9</b>
<b>O firmie HEUTHES</b>	<b>10</b>
Kontakt	10

## Moduł E-commerce

Liczne moduły systemu ISOF-ERP posiadają rozbudowane sprzęgi z różnorodnymi, zewnętrznymi rozwiązaniami informatycznymi. Umożliwiają one łatwy import i eksport danych z zachowaniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa. Przydatne z perspektywy sprzedaży są szczególnie integracje ze sklepami internetowymi, platformami zakupowymi oraz firmami kurierskimi. Integracja rozwiązań e-commerce z systemem ERP jest kluczowym elementem nowoczesnych strategii zarządzania przedsiębiorstwem. Pozwala na automatyzację procesów, zwiększenie efektywności operacyjnej i lepszą obsługę klienta. Dzięki takiemu połączeniu dane dotyczące produktów, zamówień, stanów magazynowych oraz klientów są synchronizowane w czasie rzeczywistym, co przekłada się na wiele korzyści.



## E-commerce w systemie ISOF-ERP

### 1. Sklepy internetowe i platformy aukcyjne

- eksport i import zamówień z synchronizacją zamówień ze sklepów internetowych na platformach: Shoper®, IdoSell Shop®, WooCommerce® i w systemie BaseLinker;
- współpraca z platformą Allegro®.

### 2. Sprzęg z platformami płatności elektronicznych

- Dotpay®

### 3. Sprzęg z firmami kurierskimi i pocztowymi

- DPD® - rejestrowanie przesyłki, generowanie listów przewozowych i protokołu odbioru, zamawianie kuriera,
- DHL® - rejestrowanie przesyłki, generowanie listów przewozowych i protokołu odbioru, zamawianie kuriera,
- InPost®.

### 4. Sprzęg z portalem Ministerstwa Finansów i wysyłka z systemu deklaracji JPK

- Księgi Rachunkowe (JPK\_KR),
- Wyciąg Bankowy (JPK\_WB),
- Magazyn (JPK-MAG),
- Ewidencje zakupu i sprzedaży VAT (JPK\_VAT),
- Faktury VAT (JPK\_FA),
- Podatkowa Księga Przychodów i Rozchodów.

### 5. Home/Corporate Banking

- Możliwość eksportu Przelewów do formatów wymaganych przez wiele banków,
- Możliwość importu Wyciągów bankowych z formatów wielu banków.

### 6. Sprzęg z portalem internetowym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

- Eksport danych do Płatnika ZUS,
- EWD ZUS – Elektroniczna Wymiana Dokumentów z ZUS.

### 7. Sprzęg on-line z zewnętrznymi portalami B2B HEUTHES

- Portal Zamówieniowy – możliwość składania zamówień i wysyłania do ISOF,
- Portal Serwisowy – możliwość składania reklamacji,
- Portal Dokumentowy – możliwość wystawiania nowych dokumentów i weryfikacja ich autentyczności.

## Korzyści integracji e-commerce z systemem ISOF-ERP

### 1. Automatyzacja procesów biznesowych

- ▶ Automatyczne aktualizacje stanów magazynowych, zamówień i faktur,
- ▶ Redukcja ręcznych operacji i błędów ludzkich.

### 2. Lepsza obsługa klienta

- ▶ Szybsze przetwarzanie zamówień i realizacja dostaw,
- ▶ Dokładne informacje o dostępności produktów i statusie zamówień.

### 3. Skalowalność i efektywność operacyjna

- ▶ Możliwość obsługi większej liczby zamówień bez proporcjonalnego wzrostu kosztów operacyjnych,
- ▶ Optymalizacja zarządzania zapasami i zaopatrzeniem.

#### 4. Dokładne dane i raportowanie

- ▶ Centralizacja danych z różnych działów przedsiębiorstwa,
- ▶ Lepsze raportowanie i analizy biznesowe dzięki zintegrowanym danym.

#### 5. Zwiększenie konkurencyjności

- ▶ Szybsze reagowanie na zmiany rynkowe i potrzeby klientów,
- ▶ Lepsze zarządzanie relacjami z dostawcami i partnerami biznesowymi.

### Integracja ISOF-ERP z platformą aukcyjną Allegro®

Za pomocą systemu ISOF można zintegrować się z platformą sprzedażową Allegro®. Integracja umożliwia pobieranie zamówień z portalu aukcyjnego do panelu ISOF, a także zarządzanie ofertami wprost z systemu. Pobrane zamówienia mogą być kompleksowo obsłużone poprzez: wystawienie dokumentów fiskalne (paragon/faktura), wygenerowanie numer nadania u odpowiedniego przewoźnika czy wysłanie powiadomienia mailowego do klienta. Synchronizacja oraz wymiana danych z Allegro® odbywa się w sposób automatyczny. Do ISOF-ERP można podpiąć dowolną ilość kont Allegro® - nie ma ograniczeń, ani dodatkowych opłat.



#### Integracja systemu ISOF z Allegro® umożliwia:

- pobieranie ofert z Allegro® i powiązanie ich z produktami w magazynie,
- obsługę ofert z poziomu ISOF (podgląd, wznawianie, kończenie, zmianę cen/ilości),
- pobranie cennika dostawy z Allegro® i przypisanie do usług dostawy z ISOF,
- import zamówień z Allegro®,
- kompleksową obsługę zamówień z Allegro®,
- automatyczną synchronizację stanów magazynowych,
- automatyczną zmianę statusów zamówień,
- nadawanie i generowanie listów przewozowych (InPost, DPD, DHL),
- automatyczne przekazywanie numeru nadania (przesyłki) do Allegro®,
- powiadomienia mailowe do Klientów.

### Integracja ISOF-ERP z Shoper®, IdoSell (IAI) Shop®, WooCommerce®

Dzięki połączeniu ISOF-ERP ze sklepami internetowymi możliwa jest dwustronna komunikacja pomiędzy systemami, eksport towarów z ISOF do bazy produktów sklepu, jak i import do ISOF zamówień ze sklepów. Pobrane zamówienia są obsługiwane w systemie ISOF, który umożliwia aktualizację statusów zamówień czy synchronizację cen i stanów magazynowych. Dodatkową zaletą ISOF-ERP jest prosty i szybki sposób integracji oraz w pełni opisana i udostępniana na życzenie klientów instrukcja techniczna całego procesu.

Integracja systemu ISOF z w/w platformami umożliwia:

- pobieranie zamówień ze sklepu do panelu ISOF-ERP,
- wystawianie paragonów i faktur do pobranych zamówień,
- eksport towarów z systemu ISOF-ERP do sklepu,
- automatyczna synchronizacja cen i stanów magazynowych,
- synchronizacja statusów zamówień pomiędzy systemami,
- nadawanie i generowanie listów przewozowych u wielu przewoźników z systemu ISOF-ERP do pobranych zamówień.

System ISOF-ERP definiuje i uzgadnia sposoby płatności między platformami ISOF i e-sklepem. Aby umożliwić poprawny import zamówienia o zadeklarowanym typie płatności, konieczne jest zdefiniowanie płatności o nazwie zgodnej z tą zdefiniowaną w systemie ISOF. Z poziomu administratora systemów należy dodać obsługiwane w e-sklepie sposoby płatności: gotówka, gotówka i karta, karta, pobranie, przelew, mPay, CashBill, Przelewy 24, bon towarowy, karta podarunkowa.

## **Nowoczesna logistyka, sprzęg ISOF-ERP z firmami kurierskimi: DPD®, DHL® oraz InPost®**

Integracja systemu ERP z kurierami to klucz do jego efektywności. Na co dzień systemy ERP odgrywają kluczową rolę w zarządzaniu zasobami i procesami przedsiębiorstwa, natomiast współpraca z firmami kurierskimi ma strategiczne znaczenie w szybkim i sprawnym dostarczaniu towarów do klientów. Automatyczne zlecenie przesyłek dla firm kurierskich może być wyjątkowo proste i szybkie. Wspomniana integracja umożliwia drukowanie etykiet przewozowych kurierów: DPD®, DHL® oraz InPost® – niezależnie od tego, która firma kurierska obsługuje zamówienie. Zamówienia realizowane są szybciej i sprawniej niż kiedykolwiek.

W ramach obsługi wysyłki zamówień w module Zamówienia od klienta dostępna jest funkcja Sprzedaż wysyłkowa.

W systemie można:

- wybrać przewoźnika (DPD, DHL lub InPost) który będzie obsługiwał przesyłkę,
- zarejestrować przesyłkę (wygenerować list przewozowy),
- pobrać etykietę,
- pobrać protokół dostawy-odbioru,
- zamówić kuriera do odbioru przesyłki,
- sprawdzić status przesyłki.

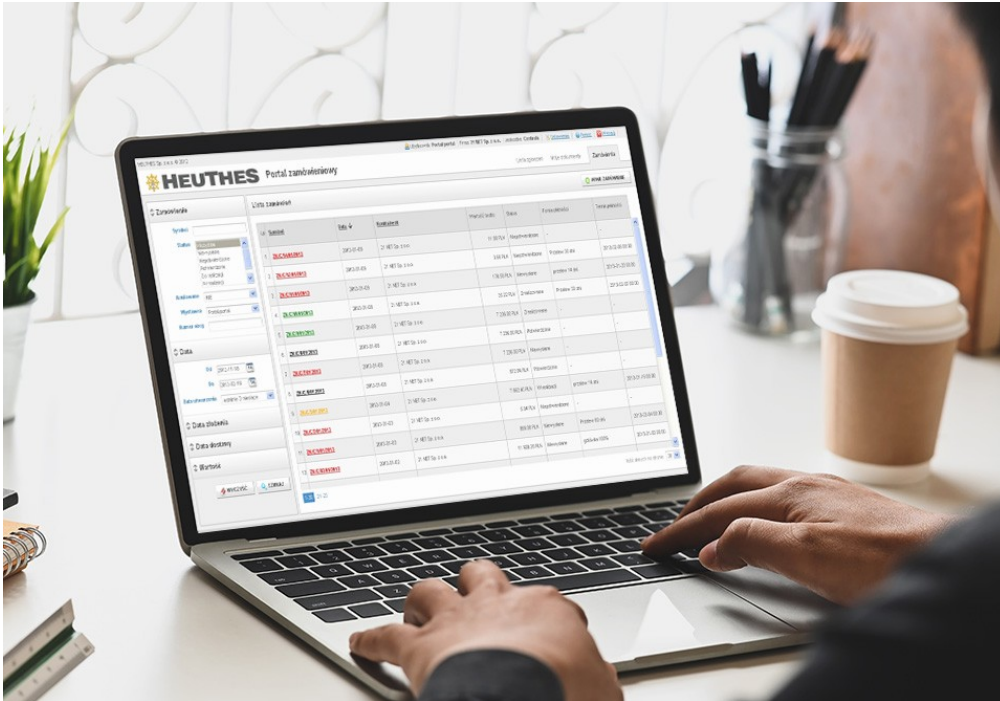
Współdziałanie ISOF-ERP z usługami kurierskimi przynosi wiele korzyści i usprawnia magazynową logistykę. Integracja z firmami kurierskimi dodatkowo zwiększa konkurencyjność przedsiębiorstwa i podnosi satysfakcję klientów z szybkiej dostawy towarów.

Aby zapoznać się ze szczegółami z zakresu e-commerce w systemie ISOF-ERP zachęcamy do obejrzenia dedykowanych filmów: **[TUTAJ](#)**



## Portal Zamówieniowy

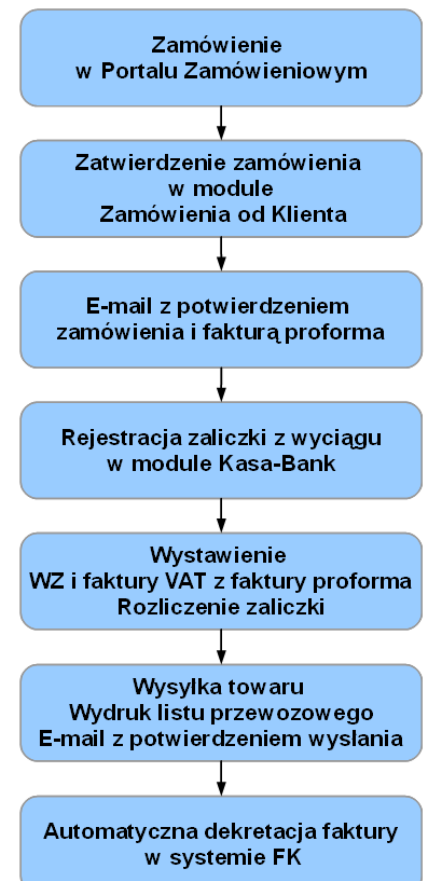
Portal Zamówieniowy to rozwiązanie, które pozwala klientom systemu ISOF wprowadzać, składać, edytować, przeglądać i wyszukiwać zamówienia przez Internet. Portal posiada standardowe elementy systemów B2B, czyli stale dostępny koszyk oraz przechowalnię (schowek), pozwalającą dodać towary, które będą zamówione później.



Funkcjonują mechanizmy zwiększające ergonomię pracy m. in. automatyczne uzupełnianie danych, możliwość przesłania dodatkowych informacji do sprzedawcy oraz ułatwienia w obsłudze na urządzeniach mobilnych, w szczególności smartfonach i tabletach.

Aplikacja jest zintegrowana z ISOF-ERP i zamówienia potwierdzone w portalu pojawiają się automatycznie w module Zamówienia od klienta. Klienci składający zamówienie są automatycznie powiadamiani pocztą elektroniczną o statusie realizacji. W ramach obsługi zamówienia możliwe jest również wyszukiwanie oraz przeglądanie informacji i zdjęć towarów.

Zamówienia napływające od klientów mogą być wprowadzane w ISOF-ERP przez pracowników w module Zamówienia od klienta bądź wprowadzane przez klientów biznesowych w wydzielonym do tego celu Portalu Zamówieniowym. Po potwierdzeniu zamówienia, przy odpowiednio sparametryzowanym systemie, do klienta kierowany jest automatyczny email z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z załączoną fakturą pro-forma wystawianą w systemie samoczynnie.



Dokumenty pro-forma pobierają dane z zamówienia oraz z danych klienta zdefiniowanych w karcie i są tworzone automatycznie. Faktury wystawiane są w języku polskim, niemieckim i angielskim. System obsługuje faktury pro-forma do faktur krajowych, eksportowych unijnych i pozaunijnych.

E-maile do klientów są wcześniej definiowane wcześniej przez uprawnionych użytkowników. Dzięki zastosowaniu tzw. znaczników, które pobierają dane bezpośrednio z systemu, możliwe jest umieszczenie w wiadomości informacji dotyczących m. in. numeru zamówienia, kwoty i formy płatności oraz zamówionych towarów i danych kontaktowych. Możliwe jest również zdefiniowanie szeregu szablonów w różnych językach.

Podczas wczytywania wyciągów z Home Bankingu, system ISOF-ERP umożliwia powiązanie pozycji wyciągu z zamówieniem. W przypadku gdy towar znajduje się na magazynie możliwe jest wystawienie dokumentu WZ z zamówienia, a następnie faktury sprzedaży z faktury pro-forma oraz automatyczne rozliczenie zaliczki.

System oferuje możliwość generowania listów przewozowych dla zamówień zgodnych z wzorami DHL i Poczty Polskiej. Dla pozostałych przewoźników możliwe jest wprowadzenie numeru przesyłki i daty nadania. System umożliwia również automatyczne generowanie predefiniowanych wiadomości e-mail zawierających informację o numerze przesyłki.

Portal jest obecnie dostępny w wersji polskiej i angielskiej z obsługą wielowalutowości. Użytkownicy z Polski widzą ceny w PLN, z innych krajów UE w Euro, pozostali w USD. System umożliwia również wprowadzenie indywidualnych cen i cenników dla poszczególnych kontrahentów.

Portal Zamówieniowy jest obok Portali Serwisowego i Dokumentowego udostępniany przez użytkowników systemu ISOF-ERP swoim kontrahentom. Użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienia może swobodnie przełączać się między nimi. Portale są przeznaczone dla partnerów użytkowników systemu i znacznie usprawniają procesy obsługi zamówień B2B, zgłoszeń serwisowych oraz wymianę dokumentów elektronicznych, w tym formularzy.



## Dokumentacje

### Zapoznaj się z dokumentacjami:

- Podstawowe możliwości systemu ISOF-ERP
- Jak kupić i wdrożyć system ISOF-ERP
- Zakładanie użytkowników i generowanie certyfikatów Portalu Zamówieniowego
- Referencje HEUTHES Sp. z o.o.- Referencje HEUTHES Sp. z o.o.
- Katalog szkoleń ISOF-ERP- Katalog szkoleń ISOF-ERP
- Integracja systemu ISOF-ERP z e-sklepem na platformie Shoper®

Więcej informacji znajduje się na stronie [www.isof.pl/dokumentacja.hdb](http://www.isof.pl/dokumentacja.hdb)

Zapraszamy do odkrywania bogatych treści naszych dokumentacji, które pomogą Ci lepiej zrozumieć nasze produkty i usługi. Poznaj szczegółowe instrukcje, wskazówki oraz przykłady zastosowania, aby w pełni wykorzystać potencjał naszych rozwiązań. Czytaj i poszerzaj z nami swoją wiedzę!

[Czytaj więcej](#)



## O firmie HEUTHES

Firma HEUTHES Sp. z o. o. jest pewnym, wiarygodnym i sprawdzonym dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw, bankowości i instytucji finansowych, posiadającym bogate doświadczenie na rynku producentów IT od 1989 roku. Systemy HEUTHES pracują w banku Pekao S. A. (od 1989 r.), a także w obydwu zrzeszeniach banków spółdzielczych (bank BPS S. A. i Grupa BPS oraz bank SGB-Bank S. A. i Spółdzielcza Grupa Bankowa) obejmujących blisko 500 banków spółdzielczych. Rozwiązania HEUTHES pracują także w: Volkswagen Bank GmbH, Banku Pocztowym S. A., Banku Spółdzielczym w Szczytnie, Banku Spółdzielczym w Brodnicy, Banku Spółdzielczym w Bieczu oraz w wielu firmach z sektora MŚP. Potwierdzeniem wysokiej stabilności finansowej HEUTHES jest zlecany corocznie audyt, wykonywany przez niezależnych audytorów i publikacja wyników w KRS.

### Kontakt

Siedziba:

HEUTHES Sp. z o. o.

ul. Koński Jar 8/30

02-785 Warszawa

Biuro Techniczno-Handlowe:

HEUTHES Sp. z o. o.

ul. Metalowa 6

70-744 Szczecin

tel./fax: 91 460 89 74

[www.heuthes.pl](http://www.heuthes.pl)

[www.workflow.isof.pl](http://www.workflow.isof.pl)

[marketing@heuthes.pl](mailto:marketing@heuthes.pl)