

Polityka prywatności HEUTHES Sp. z o. o.

Korzystając ze strony internetowej powierzasz nam swoje dane osobowe. Czynimy wszelkie działania mające na celu ochronę Twoich danych osobowych. Poniżej zostały przedstawione informacje na temat przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych (dalej łącznie zwane „Polityką Prywatności”) w sytuacji, gdy:

- odwiedzasz stronę www.isof.pl/ (dalej zwaną „Stroną”),
- kontaktujesz się z nami, w tym np. za pomocą formularzy kontaktowych na Stronie, osobiście, pocztą tradycyjną lub za pomocą poczty elektronicznej czy telefonicznie z wykorzystaniem danych kontaktowych zamieszczonych na stronie internetowej.

1. Administrator danych osobowych

1.1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności jest HEUTHES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Koński Jar 8/30, 02-785 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000184163, NIP: 8520405492 (dalej: „HEUTHES”).

1.2. W sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się: pocztą tradycyjną lub osobiście pod adresem ul. Metalowa 6, 70-744 Szczecin lub za pomocą wiadomości e-mail: marketing@heuthes.pl.

2. Podstawy prawne i cel przetwarzania

2.1. Twoje dane osobowe, które uzyskamy w sytuacjach objętych niniejszą Polityką Prywatności, będziemy przetwarzać w następujących celach:

1. Odpowiedzi na zapytania kierowane do nas za pomocą formularzy kontaktowych bądź na wiadomości wysłane na nasze dane kontaktowe – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego RODO),
2. Analizy korzystania ze Strony, jak również poprawy jej funkcjonowania i bezpieczeństwa – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. Dochodzenia i obrony przed roszczeniami, przed sądami i organami administracji oraz poza nimi – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. Marketingu bezpośredniego produktów lub usług – w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes w przypadku, gdy łączy nas istniejąca relacja biznesowa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku, gdy taką relację dopiero zamierzamy nawiązać – w oparciu o Twoją zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
5. Archiwizacji danych i wykonywania kopii zapasowych – w związku z nałożonym na nas jako na administratora danych obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych oraz w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jako administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Dane przetwarzane w celu kontaktu – zakres przetwarzania

W przypadku, gdy postanowisz się z nami skontaktować za pomocą dostępnego na naszych stronach formularza kontaktowego, podanych adresów e-mail, numerów telefonów, czy też tradycyjnie za pomocą poczty, albo osobiście, jak również w sytuacjach, gdy mamy prawo kontaktować się z Tobą (np. w celach marketingowych), przetwarzać będziemy takie dane osobowe, które zostaną nam przez Ciebie podane lub są niezbędne do odpowiedzi na Twoje zapytanie (w tym dane identyfikacyjne oraz kontaktowe, a także adres IP w sytuacji skorzystania z formularza kontaktowego na naszej stronie www), bądź które posiadamy w związku z łączącą nas relacją lub zebraliśmy z powszechnie dostępnych źródeł. Dane te przetwarzamy z uwagi na fakt,

że są one niezbędne do realizacji obowiązków wynikających ze wskazanych wyżej przepisów lub do realizacji prawnie uzasadnionych interesów HEUTHES Sp z o. o., to jest w celu:

- odpowiedzi na przesłaną do nas wiadomość, uzupełniony formularz i dalszy kontakt z Tobą,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych (w sytuacji, gdy nie posiadamy wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych do celów marketingowych),
- archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych danych w związku z nałożonym na nas jako na administratora danych obowiązkiem prawidłowego zabezpieczenia danych).

4. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem ze strony – zakres przetwarzania

W przypadku, gdy korzystasz ze Strony zapisujemy takie dane, jak: adres IP, rodzaj i wersja urządzenia oraz przeglądarki z jakich korzystasz, język, region, ustawienia Strony, dokonane wybory w zakresie cookies, sposób korzystania ze Strony. Dane te możemy zbierać zarówno w dzienniku logów serwera naszej Strony, jak i za pomocą dodatkowych technologii, takich jak np. cookies. W większości przypadków nie będziemy w stanie Cię zidentyfikować jako użytkownika i dane te będą dla nas anonimowe – naszym zamiarem nie jest bowiem zbieranie Twoich danych osobowych. W sytuacji natomiast, gdy jesteśmy w stanie połączyć te informacje z Tobą, co może nastąpić, gdy posiadamy dodatkowe dane z innego źródła (np. zapiszemy takie dane, gdy uzupełnisz je w formularzu na naszej Stronie), stają się one dla nas Twoimi danymi osobowymi.

Dane te przetwarzamy z uwagi na fakt, że są one niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas, to jest w szczególności:

- dostosowania sposobu, w jaki Strona jest wyświetlana i jej personalizacji,
- zapisania danych z formularzy celem zachowania sesji i ułatwienia korzystania ze Strony,
- analizy zachowania na stronie dla poprawy jej funkcjonowania oraz ochrony przed nadużyciami, w oparciu o Twoją zgodę w przypadku, gdy dane te służą do celów marketingowych, a nie łączy nas istniejąca relacja biznesowa, lub gdy są zbierane w celu przekazania ich podmiotom trzecim.

5. Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

- do kontaktu z Tobą – od dnia ich zebrania do czasu zakończenia prowadzenia korespondencji w sprawie, w której nawiązałeś kontakt,
- do celów marketingowych – przez czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, to jest czas istnienia łączącej nas relacji lub do czasu wycofania zgody, jeżeli została nam ona udzielona,
- do celów dochodzenia i obrony przed roszczeniami – przez czas nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń lub czas trwania konkretnego postępowania, jeżeli takie będzie rozpoczęte,
- do celów wykonania obowiązków nałożonych przepisami prawa – przez czas nie dłuższy niż potrzebny dla wykazania, że obowiązki te były realizowane przez HEUTHES Sp z o. o.,
- do celów poprawy funkcjonowania, bezpieczeństwa Strony – przez czas, przez jaki dane te są niezbędne do realizacji tego celu, nie dłużej jednak niż do chwili wyrażenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- do celu archiwizacji i wykonywania kopii zapasowych – przez okres ustalony zgodnie z polityką wykonywania kopii zapasowych i archiwizacji.

6. Odbiorcy danych

Dołożymy należytej staranności w doborze podmiotów, którym przekazywać będziemy Twoje dane i w przypadku takich wybranych podmiotów wymagać będziemy, by chronili Twoje dane za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione jedynie:

- osobom i podmiotom trzecim świadczącym na naszą rzecz usługi, które są potrzebne dla realizacji celów, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane (np. usług z zakresu marketingu czy komunikacji elektronicznej),

- odbiorcom, na rzecz których ujawnienie wymagane jest na mocy odpowiednich przepisów lub postanowienia sądu lub innego organu władzy,
 - innym odbiorcom, jeżeli wyrazisz na nich swoją zgodę lub gdy przekazanie im danych jest niezbędne, by chronić Twoje interesy lub interesy innych osób fizycznych lub dla dobra ogółu.
- W szczególności korzystamy z usług następujących podmiotów trzecich:

Google:

Korzystamy z Google Analytics – usługi analityki internetowej oferowanej przez Google, która śledzi i raportuje informacje o ruchu na Stronie. Informacje te są następnie udostępniane firmie Google, która może wykorzystać je do personalizowania reklam. Możesz zrezygnować z udostępniania Google informacji o Twojej aktywności na naszej Stronie, instalując dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics (do pobrania z tej strony: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>). Ten dodatek uniemożliwia Google Analytics JavaScript udostępnianie Google Analytics informacji o Twojej aktywności. Możesz również wyłączyć personalizację reklam tutaj: <https://adssettings.google.com/>.

Dane zebrane za pomocą Google Analytics mogą być następnie udostępniane i wykorzystywane przez inne narzędzia z pakietu Google, z których korzystamy (Google Ads, Google Tag Manager i Google Search Console).

Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyk Google dotyczących prywatności, odwiedź stronę internetową Google Prywatność i warunki: <https://policies.google.com/privacy> oraz <https://policies.google.com/terms>.

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów z którymi współpracujemy. Każdorazowo, gdy Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do państw, które nie zapewniają takiego samego lub odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, zadbamy o to, by odbywało się to w oparciu o ważną podstawę prawną oraz z wykorzystaniem prawem wymaganych zabezpieczeń.

8. Łącza do stron podmiotów trzecich

Na Stronie mogą być zamieszczone łącza odsyłające do stron internetowych osób trzecich. W stosunku do osób odwiedzających te strony obowiązują inne zasady niż opisane tutaj w zakresie przetwarzania danych osobowych, jak również kto inny jest administratorem danych tam przetwarzanych. Zalecamy zapoznanie się z zasadami obowiązującymi w zakresie przetwarzania danych osobowych publikowanymi przez administratorów tych stron.

9. Media społecznościowe

Wtyczki mediów społecznościowych:

Na Stronie zamieszczone są wtyczki mediów społecznościowych. Korzystając ze Strony adres IP Twojego urządzenia oraz identyfikator przeglądarki, którą używasz przekazywane są do dostawców tych mediów społecznościowych. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą Stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Naciśnięcie na wtyczki mediów społecznościowych dodatkowo nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami dostawców tych mediów, którzy mogą zbierać inne dane z Twojego urządzenia. Zwróć uwagę, że nie mamy wpływu na to, jakie dane są zbierane przez media społecznościowe po kliknięciu w ich przycisk. Więcej informacji odnośnie do celu oraz zakresu zbieranych przez te podmioty danych oraz w jaki sposób są przetwarzane, używane, chronione Twoje dane osobowe, w tym jakie przysługują Ci w związku z tym prawa i możliwe do wyboru opcje w celu ochrony prywatności znajdziesz na stronie:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL

YouTube: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Twitter (obecnie X) – <https://x.com/pl/privacy>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pl>

Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

10. Uprawnienia

W zakresie każdego z niżej wskazanych praw możesz skontaktować się z nami w szczególności za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 1 Polityki Prywatności. Przysługuje Ci:

- a) Prawo do uzyskania informacji, dostępu do danych oraz do otrzymania kopii danych. Masz prawo w każdym czasie zażądać podania informacji o Twoich danych osobowych, które przechowujemy lub do których mamy dostęp. Na Twoje żądanie zostanie Ci nieodpłatnie przedstawiona kopia Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za przesłanie każdej kolejnych kopii danych mamy prawo do zażądania opłaty, która pokryje uzasadnione koszty obsługi takiego żądania.
- b) Prawo do wycofania zgody. Za każdym razem, gdy Twoje dane są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę, masz prawo w każdym czasie tą zgodę wycofać, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem przez Ciebie zgody.
- c) Prawo do sprostowania danych osobowych. Podejmujemy racjonalnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Twoje dane osobowe są prawidłowe, kompletne i aktualne. Jeśli konieczne będą zmiany danych, prosimy byś nas o tym zawiadomił.
- d) Prawo do przenoszenia danych. Masz prawo żądać przeniesienia danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także żądania przesłania danych innemu administratorowi, w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona zgoda.
- e) Prawo do usunięcia danych i do ograniczenia przetwarzania. We wskazanych w przepisach o ochronie danych osobowych przypadkach masz prawo, by żądać usunięcia Twoich danych osobowych. Mogą jednak wystąpić sytuacje, gdy będziemy nadal uprawnieni, by Twoje dane osobowe przetwarzać. Możesz również zwrócić się o ograniczenie dalszego przetwarzania Twoich danych.
- f) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. We wskazanych w przepisach przypadkach masz prawo, by sprzeciwić się dalszemu przetwarzaniu Twoich danych, w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes.
- g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – co do zasady będzie nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Polityka stosowania plików cookies i innych podobnych technologii

Strona wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe, które są obsługiwane przez Stronę i zapisywane na Twoim urządzeniu) i inne podobne technologie (w tym: narzędzia od Google Inc.: Google Analytics, Google Ads, Google Search Console oraz Google Tag Manager, a także narzędzia do tzw. pixel trackingu – m.in. Facebook Pixel). Podmiotem wykorzystującym te narzędzia jest administrator Strony, czyli HEUTHES Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Koński Jar 8/30, 02-785 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000184163, NIP: 8520405492.

Strona używa wskazanych narzędzi dla różnych celów, w tym:

- do dostosowania sposobu wyświetlania Strony do urządzeń, oprogramowania i preferencji użytkowników oraz wybranych przez nich ustawień,
- do monitorowania w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony oraz możliwości poprawy jej funkcjonowania,
- do personalizacji oferowanych treści,
- do kierowania lepiej dopasowanych treści do użytkowników za pośrednictwem innych stron internetowych.

Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:

- pliki cookies analityczne badające zachowanie użytkownika na Stronie,
- funkcjonalne pliki cookies umożliwiające zapamiętanie ustawień wybranych przez użytkownika i personalizację (np. pod względem wybranego języka lub akceptacji ustawień w zakresie cookies),
- pliki cookies stron trzecich – w wykorzystywanych urządzeniach mogą być również zapisywane pliki cookie innych podmiotów,
- marketingowe cookies służące do dostosowania wyświetlanych reklam do preferencji. Nasi partnerzy – Google, Facebook i LinkedIn wykorzystują pliki cookies dla celów reklamowych i remarketingu. Mogą oni używać plików cookies, aby pokazywać użytkownikom treści, w tym reklamy, dopasowane do ich preferencji.

Pliki cookies i inne stosowane przez nas narzędzia nie są używane w celu przetwarzania lub przechowywania danych osobowych i z założenia nie służą do bezpośredniej identyfikacji użytkownika. Nie zmieniają także ustawień przeglądarki użytkownika ani nie zmieniają konfiguracji urządzenia użytkownika. Sytuacje wyjątkowe, gdy dane zebrane za pomocą plików cookies uznane mogą zostać za Twoje dane osobowe, a także związane z tym Twoje uprawnienia, szczegółowo opisane zostały w odpowiedniej części Polityki Prywatności.

Sposoby wyłączenia plików cookies.

Wchodząc na naszą Stronę masz możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookies innych niż niezbędne, to jest w szczególności cookies do celów marketingowych oraz pochodzących od podmiotów trzecich. Nawet jeżeli już wyraziłeś zgodę możesz skorzystać z opcji opisanych poniżej. Każdy użytkownik może wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Każdy użytkownik może zrezygnować z otrzymywania reklam kierowanych do niego w następujący sposób:

- poprzez użycie narzędzia NAI (www.networkadvertising.org/choices), które pozwoli zrezygnować z oglądania ukierunkowanych reklam od nas i od innych zatwierdzonych firm członkowskich NAI,
- za pomocą strony internetowej Digital Advertising Alliance – DDA (www.aboutads.info/choicesPrzestrzegamy Zasad Samoregulacji dla Reklamy Behawioralnej Online opracowanych przez tę organizację,
- za pomocą strony internetowej European Interactive Advertising Digital Alliance (www.youronlinechoices.com). Stosujemy się do wytycznych dotyczących reklamy online opracowanych przez tę organizację.

Przy korzystaniu przez Użytkownika z możliwości rezygnacji (opt-out) za pomocą narzędzi opisanych powyżej należy pamiętać, że:

- możemy nadal zbierać pewne dane na temat aktywności użytkownika online do celów innych niż marketingowe,
- opcje opt-out innych firm reklamowych mogą funkcjonować inaczej niż nasze opcje opt-out, każdorazowo można zrezygnować ze śledzenia przez nas Twojej aktywności w celach reklamowych poprzez skorzystanie z opcji „Do Not Track”. Wówczas odpowiadamy na sygnały „DNT” wysyłane z przeglądarki użytkownika. Jeśli na stronie jednego z naszych reklamodawców w czasie wizyty użytkownika jest odbierany sygnał „DNT”, nie będziemy w czasie tej wizyty łączyć zbieranych danych z identyfikatorem przeglądarki użytkownika, więc nowe dane zebrane o

użytkownikowi nie będą mogły być wykorzystywane przez nas do celów ukierunkowanych reklam, ale wcześniej zebrane dane o użytkowniku mogą być nadal używane,

- w każdej chwili istnieje możliwość dokonania modyfikacji ustawienia przeglądarki w zakresie dotyczącym plików cookies. Ograniczenie korzystania z plików Cookie może prowadzić do ograniczenia niektórych funkcji dostępnych na naszej stronie.

Masz możliwość wyłączenia przekazywania Twoich danych do celów analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem Google Analytics. W tym celu możesz zainstalować rozszerzenie do przeglądarki internetowej zgodnie z instrukcją podaną pod tym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>.